

檔 號：  
保存年限：

## 臺灣銀行消費金融部 函

地址：10044臺北市武昌街一段49號後棟8樓  
承辦人：陳慧美  
電話：2349-3333轉508

受文者：臺灣銀行股份有限公司企業工會

發文日期：中華民國104年5月4日

發文字號：消金卡規字第10400017451號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(A07310100NUF00000\_10400017451A0C\_ATTCH1.doc、A07310100NUF00000\_10400017451A0C\_ATTCH3.pdf、A07310100NUF00000\_10400017451A0C\_ATTCH4.pdf、A07310100NUF00000\_10400017451A0C\_ATTCH2.pdf)

主旨：檢送「研商增加本行員工跨行提款與網銀跨行轉帳優惠次數、臨櫃匯款手續費優惠及國外匯款郵電費優惠事宜」會議紀錄乙份，請查照。

正本：臺灣銀行股份有限公司企業工會、董事會稽核處、法令遵循處、風險管理部、國內營運部、國際部、電子金融部、會計處、資訊處、營業部、信義分行、公館分行、中山分行

副本：

## 研商「增加本行員工跨行提款與網銀跨行轉帳優惠次數、臨櫃匯款手續費優惠及國外匯款郵電費優惠」事宜會議紀錄

- 一、時間：104年4月14日（星期二）上午10時00分
- 二、地點：消費金融部（台北市武昌街一段49號後棟8樓）
- 三、主持人：消費金融部經理 周紹義。
- 四、出（列）席單位及人員：（詳如簽到簿） 紀錄：陳慧美
- 五、討論事項：臺灣銀行企業工會來函要求提高本行員工跨行提款與網路銀行跨行轉帳優惠次數各至5次、臨櫃匯款僅收取金資手續費及國外匯款郵電費每筆收取新臺幣50元，因此邀集召開會議研商。

議題一：本行員工跨行提款優惠次數由現行3次提高至5次是否妥適？如擬予同意費用如何劃分，提請討論。

說明：

- 一、ATM跨行提款每筆墊付成本為新臺幣14.5元（財金公司2.5元、出機器行：12元），目前本行員工行員儲蓄存款已有3次跨行提款免手續費優惠，使用超過優惠次數者每筆收取新臺幣5元（相對發卡行需墊付新臺幣9.5元）。
- 二、本行員工服務所在地附近皆有設置本行ATM，應鼓勵員工多加使用自行ATM以降低跨行提款所產生的額外成本。
- 三、本行富多卡已提供2次跨行提款優惠、達人VISA金融卡已提供3次跨行提款優惠。
- 四、現行3次跨行提款優惠費用皆由開戶行負擔，因行員儲蓄存款於員工調動時無須移存，將涉及新增墊付費用由哪間分行負擔的問題。

決議：依104年3月份「臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形統計表」（科目別003）顯示每位行員平均每月使用不到一次跨提優惠；另依本年3月份「臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形明細表」（實際使用次數>2次），以行員儲蓄存款帳戶（003科目）最多的營業部為例，當月實際使用>3次者僅10位。

綜上述，即使每月提高跨提優惠次數至5次，分行所增加的費用負擔有限，另外相較其他同業如土地銀行員工跨行提款免手續費優惠

有 5 次、匯豐及大眾銀行無限次數跨提免手續費等，本行員工跨提優惠次數確實少於其他同業，因此擬同意提高本行員工行員儲蓄存款之金融卡跨行提款優惠次數至 5 次，並俟簽報總經理核准後實施。

議題二：如同意提高跨行提款優惠次數後續建檔問題，提請討論。

說明：行員人數眾多，若由各分行單筆建檔勢必耗時，可否能如同分行當薪轉戶筆數眾多或有聯行帳戶時以整批設定優惠次數，(公司統編以分行統編建檔)。

決議：前案如奉核可，請資訊處協助以整批設定方式由原本優惠次數 3 次提高至 5 次。

議題三：本行員工網路銀行跨行轉帳由現行 2 次提高至 5 次是否妥適，提請討論。

說明：

一、網路銀行跨行轉帳手續費收費標準每筆新臺幣 15 元 (財金公司 2.5 元，設備代理行 9.5 元，原存行 3 元)。104 年度本行網銀客戶每月可享有 1~3 次跨行轉帳免手續費優惠，超過免手續費優惠次數者每筆新臺幣 10 元 (支付財金公司每筆 2.5 元，本行為設備代理行及原存行，可收取每筆 7.5 元)。

二、依據本行電子銀行業務各項費用收費標準，已提供本行員工之優惠方案如下：

(一) 網路銀行客戶每月可享 1 次跨行轉帳免手續費優惠。

(二) 薪資轉帳客戶利用薪資轉帳帳戶轉帳，每月可享 1 次跨行轉帳免手續費優惠。(需使用 003002 帳戶)

(三) 持本行信用卡 (含達人 VISA 金融卡) 消費，經收單商店完成請款手續，次月可再享 1 次跨行轉帳免手續費優惠。

(四) 超過前各項免手續費優惠次數者，每筆新臺幣 5 元計收 (需使用 003002 及行員存款帳戶)。

綜上，本行員工已享有網路銀行跨行轉帳免手續費次數至少為每月 2 次，超出免手續費優惠次數者，每筆新臺幣 5 元。

三、目前網路銀行跨行轉帳手續費收入帳列營業部之電子商務手續

費，假設行員每人每月於網路銀行跨行轉帳 2 筆，以行員人數 8,000 人（不含退休人員）、每筆新臺幣 10 元估計，估算營業部每年負擔新臺幣 192 萬元（支付財金新臺幣 48 萬，減少收入新臺幣 144 萬元）。倘提供行員網路銀行跨行轉帳免手續費優惠每月增加 3 筆，以行員人數 8,000 人（不含退休人員）估計，營業部每年需增加負擔新臺幣 288 萬元（支付財金新臺幣 72 萬，減少收入新臺幣 216 萬元）。

決議：因 104 年度網路銀行各項優惠方案已定案並公告，擬將臺灣銀行企業工會建議「網銀跨行轉帳優惠提高至 5 次」納入 105 年度網路銀行各項優惠討論議題，屆時邀請臺灣銀行企業工會及相關單位一同開會討論再行定奪。

議題四：目前網路銀行無法辨識行員身分（003002 帳戶使用者尚有營業部之機關存款戶），倘增加優惠次數，如何建檔問題，提請討論。

決議：002 科目帳戶除了臺銀員工薪資轉帳戶外尚有其他機關薪轉帳戶亦使用該科目，因此倘提高員工網路銀行跨行轉帳優惠次數，需排除 002 科目適用且所增加之優惠次數需使用行員儲蓄存款（003 科目）轉帳。

議題五：臺灣銀行企業工會建請明訂本行員工（含退休人員）臨櫃辦理國內匯款業務僅需收取支付財金公司之手續費用乙節，是否妥適提請討論。

說明：

- 一、本行為推展網路銀行業務，自 91 年 7 月 1 日起，年齡 50 歲以下之行員，對一般金融交易（例如行員存款與福利會存款間轉帳、繳交電信資費、信用卡款），不宜採臨櫃方適完成。宜改用 ATM、自動語音或網路銀行(SSL)處理。
- 二、當日申請金融卡約定轉帳，於當日申辦完成後即可轉帳，網路銀行則需次日轉帳。
- 三、目前本行電子銀行業務各項費用收費，已提供相關轉帳優惠方案：
  - （一）網路銀行客戶每月可享 1 次免手續費優惠。

- (二) 薪資轉帳客戶利用薪資轉帳帳戶轉帳，每月可另享1次免手續費優惠。
- (三) 網路銀行客戶且持本行信用卡（含達人VISA金融卡）消費，經收單商店完成請款手續，次月可再享1次免手續費優惠。
- (四) 若超過前述免手續費次數，使用003002及行員存款帳戶，每筆新臺幣5元。
- (五) 本行晶片金融卡於本行網路ATM轉帳，每筆手續費10元。

四、 綜上所述，前敘各項優惠措施，似已可取代臨櫃匯款作業。

決議： 本行現行新臺幣存款客戶臨櫃申請各項服務收費事宜，授權營業單位主管依存款戶往來實績或業務考量予以優惠減收或免收；前述「客戶」包含本行員工(含退休人員)。

議題六：有關臺灣銀行企業工會來函建請辦理行員(含退休人員)國外匯款業務，郵電費以每筆電文新臺幣伍拾元計收，提請討論。

說明：

- 一、 本行辦理國外匯款業務收費標準，每筆收取郵電費新台幣 300 元；匯費按匯款金額 0.05%折算新台幣計收(最低新台幣 100 元，最高新台幣 800 元)。並授權營業單位主管得酌予減收或免收。
- 二、 經詢分行外匯部門，大多以通案的方式簽核行員匯款手續費優惠，每筆匯款電文(不含大陸匯款)僅收取郵電費新臺幣 150~200 元，匯費免收；且 104 年度網路銀行各項優惠方案中，有關行員辦理外匯匯出匯款(不含大陸匯款)每筆新台幣 150 元，行員應多使用網路銀行減少臨櫃作業負擔。
- 三、 使用 SWIFT 發送電文，分行僅依發送筆數分攤 SWIFT 電報費項目。有關每年度支付 SWIFT 組織的各項年費及維護費用、廠商維護 SWIFT 系統軟體及 SWIFT NET 費用、軟硬體建置、升級等成本均由國際部支付。

決議： 有關國外匯款手續費優惠，本行外匯業務收費標準授權注意事項已授權營業單位在衡酌客戶往來業務情形、整體貢獻度、全行利益、增加業務量及未來展望考量下，得酌予減收或免收。本行行員辦理

外匯業務亦屬本行客戶，得比照辦理。

六、 臨時動議：無

七、 散會：上午 11：30

八、 附件：

(一) 3月份「臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形統計表」(科目別 003)。

(二) 3月份「臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形明細表」(科目別 003，實際使用次數>2次)。

研商「增加本行員工跨行提款與網銀跨行轉帳優惠次數、臨櫃匯款手續費優惠及國外匯款郵電費優惠」事宜會議簽到簿

開會時間：104年4月14日(星期二)上午10時0分

開會地點：台北市武昌街一段49號後棟8樓(消金部)會議室

主持人：周經理紹義

紀錄：陳慧美

出席者：

臺灣銀行股份有限公司企業工會

蔡能松

蔡慈文

董事會稽核處

何淑娟

常務理事

總幹事

法令遵循處

劉凱倫

風險管理部

徐詠志

國內營運部

徐金菊 焦福純

國際部

沈淑貞

電子金融部

傅萃萃

會計處

陳健明

資訊處

余啟遠 陳環華

營業部

黃秋燕

✓ 信義分行

請假

✓ 公館分行

請假

中山分行

王曉琴

消費金融部

盧建志

查富仁

陳慧美

列印日期： 104/04/01

臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形統計表  
 (科目別 003)  
 統計月份： 104 年 3 月

報表編號： IC083-5  
 頁數： 1

分行別	帳號總數	優惠總次數	本月優惠使用總次數	使用率	分行總支付費用
003	2,986	10,996	320	2.91%	4,960.0
005	163	579	11	1.90%	170.5
007	171	676	16	2.37%	248.0
008	1	0	0	0.00%	0.0
009	191	662	4	0.60%	62.0
010	329	1,395	30	2.15%	465.0
011	367	1,574	25	1.59%	387.5
012	180	657	6	0.91%	93.0
013	94	380	0	0.00%	0.0
014	169	650	3	0.46%	46.5
015	175	659	12	1.82%	186.0
016	167	620	5	0.81%	77.5
017	140	520	6	1.15%	93.0
018	94	394	5	1.27%	77.5
019	108	404	6	1.49%	93.0
020	156	558	14	2.51%	217.0
021	77	286	1	0.35%	15.5
022	92	334	12	3.59%	186.0
023	79	294	7	2.38%	108.5
024	56	225	13	5.78%	201.5
025	135	531	5	0.94%	77.5
026	180	677	10	1.48%	155.0
027	233	893	18	2.02%	279.0
028	80	319	5	1.57%	77.5
029	99	355	2	0.56%	31.0
030	104	410	2	0.49%	31.0
031	111	461	9	1.95%	139.5
032	78	285	7	2.46%	108.5
033	113	411	7	1.70%	108.5
034	166	618	15	2.43%	232.5
035	90	341	4	1.17%	62.0
036	90	374	5	1.34%	77.5
037	66	233	5	2.15%	77.5
038	52	180	6	3.33%	93.0
039	29	103	4	3.88%	62.0
040	78	305	8	2.62%	124.0
041	101	444	6	1.35%	93.0
042	103	372	7	1.88%	108.5
043	70	287	3	1.05%	46.5
044	77	313	4	1.28%	62.0
045	150	551	6	1.09%	93.0
046	125	517	3	0.58%	46.5
047	80	302	6	1.99%	93.0
048	104	376	14	3.72%	217.0
049	108	487	4	0.82%	62.0
050	120	515	11	2.14%	170.5
051	75	345	6	1.74%	93.0
052	114	510	15	2.94%	232.5
053	130	536	7	1.31%	108.5
054	158	676	19	2.81%	294.5



列印日期： 104/04/01

## 臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形統計表

(科目別 003)

統計月份： 104 年 3 月

報表編號： IC083-5

頁數： 2

分行別	帳號總數	優惠總次數	本月優惠使用總次數	使用率	分行總支付費用
055	73	274	6	2.19%	93.0
056	84	317	4	1.26%	62.0
057	96	370	0	0.00%	0.0
058	54	207	0	0.00%	0.0
059	65	306	7	2.29%	108.5
060	89	388	11	2.84%	170.5
061	97	433	6	1.39%	93.0
062	69	324	1	0.31%	15.5
064	112	457	9	1.97%	139.5
065	71	338	1	0.30%	15.5
066	83	348	0	0.00%	0.0
067	64	707	3	0.42%	46.5
068	68	255	8	3.14%	124.0
070	106	459	11	2.40%	170.5
071	97	394	2	0.51%	31.0
072	74	275	2	0.73%	31.0
073	57	196	1	0.51%	15.5
074	69	258	4	1.55%	62.0
075	97	350	6	1.71%	93.0
079	79	303	4	1.32%	62.0
080	81	351	6	1.71%	93.0
081	70	251	7	2.79%	108.5
082	52	201	5	2.49%	77.5
085	79	329	4	1.22%	62.0
086	85	353	2	0.57%	31.0
087	58	213	4	1.88%	62.0
088	40	154	1	0.65%	15.5
089	44	213	5	2.35%	77.5
090	69	270	1	0.37%	15.5
091	48	276	0	0.00%	0.0
092	51	206	0	0.00%	0.0
106	81	319	1	0.31%	15.5
107	67	270	3	1.11%	46.5
108	67	272	5	1.84%	77.5
109	59	236	4	1.69%	62.0
110	51	216	2	0.93%	31.0
111	65	244	1	0.41%	15.5
115	170	626	8	1.28%	124.0
116	57	222	0	0.00%	0.0
118	46	172	1	0.58%	15.5
119	56	200	2	1.00%	31.0
120	62	283	4	1.41%	62.0
121	62	257	0	0.00%	0.0
122	55	274	4	1.46%	62.0
123	71	287	8	2.79%	124.0
124	53	229	0	0.00%	0.0
135	68	312	4	1.28%	62.0
136	52	257	8	3.11%	124.0
137	43	151	1	0.66%	15.5
141	49	190	3	1.58%	46.5

列印日期： 104/04/01

臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形統計表

(科目別 003)  
統計月份： 104 年 3 月

報表編號： IC083-5  
頁數： 3

分行別	帳號總數	優惠總次數	本月優惠使用總次數	使用率	分行總支付費用
142	56	238	1	0.42%	15.5
143	59	254	2	0.79%	31.0
144	45	170	10	5.88%	155.0
146	25	105	0	0.00%	0.0
147	37	150	1	0.67%	15.5
148	84	395	4	1.01%	62.0
153	48	221	4	1.81%	62.0
154	33	117	3	2.56%	46.5
155	41	144	0	0.00%	0.0
156	43	170	5	2.94%	77.5
157	33	157	0	0.00%	0.0
159	22	77	0	0.00%	0.0
160	37	163	2	1.23%	31.0
162	25	107	0	0.00%	0.0
164	32	149	3	2.01%	46.5
165	20	70	0	0.00%	0.0
170	26	100	0	0.00%	0.0
171	25	84	0	0.00%	0.0
172	39	131	1	0.76%	15.5
176	44	187	1	0.53%	15.5
180	57	195	3	1.54%	46.5
186	19	70	0	0.00%	0.0
187	38	127	2	1.57%	31.0
191	34	132	2	1.52%	31.0
218	5	15	0	0.00%	0.0
220	3	8	0	0.00%	0.0
221	11	31	0	0.00%	0.0
223	9	36	0	0.00%	0.0
224	3	9	1	11.11%	15.5
225	6	24	0	0.00%	0.0
226	4	11	0	0.00%	0.0
227	4	11	0	0.00%	0.0
228	13	45	5	11.11%	77.5
229	7	23	0	0.00%	0.0
230	7	18	0	0.00%	0.0
236	44	185	3	1.62%	46.5
238	17	67	4	5.97%	62.0
239	20	83	1	1.20%	15.5
240	15	87	0	0.00%	0.0
241	6	21	2	9.52%	31.0
242	16	47	6	12.77%	93.0
243	8	36	0	0.00%	0.0
244	6	27	0	0.00%	0.0
245	22	114	0	0.00%	0.0
246	10	41	0	0.00%	0.0
247	6	30	1	3.33%	15.5
248	7	29	0	0.00%	0.0
249	7	20	0	0.00%	0.0
250	35	163	1	0.61%	15.5
252	13	47	2	4.26%	31.0

列印日期： 104/04/01

臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形統計表  
(科目別 003)  
統計月份： 104 年 3 月

報表編號： IC083-5  
頁數： 4

分行別	帳號總數	優惠總次數	本月優惠使用總次數	使用率	分行總支付費用
253	5	15	2	13.33%	31.0
255	10	45	5	11.11%	77.5
256	5	18	0	0.00%	0.0
257	16	71	4	5.63%	62.0
270	5	14	2	14.29%	31.0
272	2	5	0	0.00%	0.0
279	1	3	1	33.33%	15.5
13,799 筆		54,495 次	983 次	1.80%	15,236.5 元

說明：

1. 每筆跨行交易，開戶行需支付 15.5 元費用
2. 帳戶優惠總次數 = 固定優惠次數 + 特別優惠次數

列印日期： 104/04/01  
分行別： 003

臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形明細表  
(科目別 003，實際使用次數 >2)  
統計月份： 104 年 3 月

報表編號： IC082-4  
頁數： 1

帳號	卡片種類	卡片狀態	固定優惠次數	特別優惠次數	帳戶優惠總次數	本月實際使用次數	原中信局行員
003003075781	富多卡	使用中	5	6	11	10	
003003070086	二代晶片卡	使用中	3	6	9	6	
003003085963	二代晶片卡	使用中	3	6	9	6	
003003094265	VISA 金融卡	使用中	6	0	6	3	
003003008153	富多卡	使用中	5	0	5	4	
003003042376	富多卡	使用中	5	0	5	5	
003003057475	富多卡	使用中	5	0	5	5	
003003060982	富多卡	使用中	5	0	5	4	
003003069058	富多卡	使用中	5	0	5	5	
003003074793	富多卡	使用中	5	0	5	3	
003003076307	富多卡	使用中	5	0	5	3	
003003081289	富多卡	使用中	5	0	5	4	
003003085322	富多卡	使用中	5	0	5	5	
003003092645	富多卡	使用中	5	0	5	3	
003003013167	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003024904	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003033377	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003034973	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003047496	二代晶片卡	緊急掛失	3	0	3	3	
003003047552	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003049229	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003052144	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003056721	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003060658	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003063899	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003068994	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003075043	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003079994	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003080705	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003082999	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003083808	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003086108	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003089268	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003089802	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003091754	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003092126	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003092507	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003092653	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003093755	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003093982	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003096258	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003097676	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003097692	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003097708	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003098859	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003098867	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003102461	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003103011	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003105678	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003111874	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	

是是是是是是

臺灣銀行行員跨提優惠手續費使用情形明細表  
 (科目別 003, 實際使用次數 >2)  
 統計月份: 104 年 3 月

報表編號: IC082-4  
 頁數: 2

列印日期: 104/04/01  
 分行別: 003

帳號	卡片種類	卡片狀態	固定優惠次數	特別優惠次數	帳戶優惠總次數	本月實際使用次數	原中信局行員
003003116589	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
003003116645	二代晶片卡	使用中	3	0	3	3	
52 筆			181 次	18 次	199 次	180 次	6 人

說明:

1. 固定優惠次數 = 行員給予優惠 + 如為富多卡 2 次 /VISA 金融 3 次
2. 特別優惠次數 = 理財戶 + 財富戶管理戶提供之優惠